



# ***LEADERSHIP AND MANAGEMENT IN CLASSROOM***

Dr. R. Sarchami, PhD, Higher Education Administration

## مهارت های مدیریت در کلاس

معلم مدیر کسی است که فراگیران را از لحاظ افکار، احساسات، و رفتار تحت تأثیر قرار دهد و در انجام وظایف آموزشی و تربیتی رهبری کند.

اساتید باید دارای مهارت های ذیل باشند:

۱- توانایی در استفاده از راههایی که از طریق آن بتوان عملکرد و توانایی های فراگیران را بهبود بخشید.

۲- توجه به فراگیران نه تنها به عنوان شنونده گان بلکه به عنوان افرادی با شخصیت های متفاوت و **نیازمند کمک، احترام و حمایت** که اگر به عنوان یک انسان (نه جزئی از یک کلاس) مورد توجه قرار گیرند عملکرد بهتری از خود نشان می دهد.

۳- توانایی در ایجاد محیطی که فراگیران بتوانند در آن به راحتی سوال نموده و انتقاد یا ابراز نظر کنند.

۴- توانایی بیان واضح مزایای ناشی از پیروی از قوانین کلاس، و مشکلات ناشی از تخطی از هنجارهای کلاس.

دیدگاه‌های مختلف مدیریت در کلاس

# Different Classroom Management Theories



دیدگاه مکتب کلاسیک در رفتار آموزشی

◆ کلاس درس به عنوان سیستم بسته و ماشینی، سبک وظیفه مدار

دیدگاه مدیریت بوروکراتیک

قوانین و مقررات آموزشی جدی، گرفتن تعهد برای انجام کار، رعایت آئین نامه های انضباطی بدون هرگونه ملاحظه

نهضت روابط انسانی

توجه و احترام به دانشجو، توجه به تغییرات ظاهر و رفتار دانشجو، توجه علت انجام تکالیف برای دانشجویان

Research

Research

# نظریه سلسله مراتب نیازها و مدیریت رفتار کلاسی

دانشجویان در وضعیت های فیزیولوژیک و عاطفی متفاوتی هستند و بی توجهی به نیازهایی نظیر گرسنگی و تشنگی، امنیت، تعلق گروهی، و اعتماد به نفس از رسیدن دانشجو به حس نیاز به تعالی نفس و یادگیری به هدف خدمت به اجتماع ممانعت می کنند.

فرضیه های X و Y:

تئوری X: انسان ذاتاً به کار و مسئولیت بی علاقه است و تا می تواند از کار می گریزد، و بیش از هر چیز خواهان امنیت می باشد.

فرضیه Y: خود افراد می توانند به رفتار خود جهت دهند و در صورتی که به طریقه مناسب برانگیخته شوند مسئول و کارآمد خواهند بود.

مدیریت دموکراتیک

استاد به دانشجویان این اجازه را میدهد تا در تصمیم گیری شرکت کنند.

## مدیریت سیستمی

در تفکر سیستمی، صرفاً به اجزاء و جزئیات یک سیستم نگاه نمی‌شود بلکه چگونگی تعامل بین اجزاء و نیز تأثیرات اجزاء و محیط بر یکدیگر بررسی می‌شود.

تفکر سیستمی تفکری کل‌نگر است در حالی که تکیه صرف بر جزء‌نگری، امکان فهم الگوهای حاکم بر پدیده و سیستم را از بین می‌برد.



## مدیریت بی تفاوت (*laissez-faire*):

مدیران یا اساتیدی با این سبک، خود را زیاد با کلاس در تعامل قرار نمی دهند. معمولاً به کلاس، دانشجویان و مسائل مربوط به کلاس بی اهمیت هستند. معمولاً تصور می کنند که دانشجویان و آمادگی های ایشان، ارزش فکر کردن و برنامه ریزی ندارند و استاد صرفاً موظف است درس خود را ارائه دهد.

این افراد حتی روی آمادگی خود نیز کار نمی کنند و ممکنست محتوای درسی خود را برای سال ها بدون تغییر مورد استفاده قرار دهند. کلاس ایشان نیز مقررات خاصی ندارد به راحتی نمره می دهند و یا به راحتی اکثریتی از دانشجویان را مردود اعلام می کنند. این افراد عموماً به **منافع** سازمانی خود نظیر ارتقاء، بیش از **وظایف** سازمانی خود می اندیشند.



## کلید موفقیت در دست کدام دسته از اساتید قرار دارد؟

- آنهایی که بخوبی شخصیت دانشجویان را می شناسند.
- با مشکلات ایشان آشنا هستند.
- نقاط ضعف و قوت دانشجویان را می دانند.
- ارتباط خوبی برقرار می کنند و انتقادپذیری بالایی دارند.
- از مشکلات اجتماعی نسل دانشجو آگاهند و با آنها اظهار همدردی می کنند.

Research



# Managing the Students' Behaviors

داشتن شناخت کاملی از خود و افزایش اعتماد به نفس باعث می شود بتوانیم رفتارهای نادرست و حساسیت های بیمار خودمان را قبل از آنکه مشکلی ایجاد کنند، اصلاح نمائیم.

# Why is it more difficult to manage the Behavior of a Group than an Individual?

- More of them and only one of you
- Difficult to please everyone at once
  - Diverse motivations, interests, and skill levels
- Peer contagion
- People do things in the context of groups that they would never do alone

# So, What is Classroom Management?

It is

- effective **discipline**
- being **prepared** for class
- **motivating** your students
- Providing a **positive atmosphere** for learning
- building your **students' self esteem**
- being **creative and imaginative** in daily lessons

# Techniques for Better Classroom Control

- Focus attention on **entire class**
- Don't talk over **student chatter**
- **Silence** can be effective
- Use **softer voice** so students really have to listen to what you're saying

# Unmotivated Student Interventions

- Vary Your Teaching Style
- Relate Instruction to Student's Interests
- Make Instruction Relevant to Real World
- Provide Hands-on Activities
- Praise Student's Efforts and Accomplishments
- Challenge the Students
- Ask school authorities to make decision about unmotivated student



❖ وقتی دانشجویی در کلاس می خوابد:

- ۱) در جهت او حرکت کرده یا صحبت کنید، صدا را بلندتر کنید
- ۲) از دانشجوی کنار او سوالی بپرسید.
- ۳) از کلاس بخواهید فعالیتی انجام دهند .
- ۴) بعد از کلاس به طور خصوصی با او صحبت کنید.

## **The teacher's placement**

The effective teacher is very aware that management is far easier from the back than from the front of the classroom.